



EJERCICIO PROFESIONAL ADOLESCENCIA

Dra. Stella Maris Gil
Subcomisión de Ejercicio Profesional
Sociedad Argentina de Pediatría

Ejercicio profesional – SAP

Formación del recurso humano

Estatuto. TÍTULO I

CAPÍTULO I - CONSTITUCIÓN, OBJETO Y DOMICILIO

...

Artículo 2

Los propósitos de la Asociación son:

- a) Promover el progreso científico del médico pediatra y de los demás integrantes del Equipo de Salud materno-infantojuvenil.
- b) Asesorar a las autoridades respectivas en todo lo relacionado con la salud biopsicosocial y ambiental del niño, el adolescente y la familia.
- c) Participar con la familia y la escuela en la Educación para la Salud de la comunidad durante el período vital del crecimiento y desarrollo.
- d) Participar en la elaboración de **programas formativos de posgrado y en la evaluación y control de la capacitación en Pediatría general y especialidades pediátricas**, incluyendo la contribución a la formulación de políticas de **formación de recursos humanos**; en la **certificación** de médico pediatra y/o de especialidades pediátricas, en su **recertificación** periódica y en la **acreditación de servicios de atención pediátrica**. Para cumplir tales fines, la Asociación podrá utilizar todos los medios científicos y técnicos que le permitan ejecutarlos con la mayor efectividad.

Reforma estatutaria Junio 2010

j) Promover aspectos relacionados con el Ejercicio Profesional cuyo campo será el estudio y la investigación de situaciones vinculadas con el ejercicio público ó privado del médico pediatra, tanto en las tareas asistenciales de alta complejidad como en las de atención primaria, prioritaria ó primordial de la salud del niño. Contribuir a lograr una calidad adecuada de atención médica, centrada en la relación médico-paciente-familia y asegurar y promover el justo y equitativo reconocimiento a la dignidad y a la jerarquía que por su condición le corresponde, según las variables económico-sociales y culturales del ámbito de la sociedad en la cual se desempeña

REFORMA ESTATURARIA

j) Promover y **velar** por los aspectos relacionados con el ejercicio profesional, tanto en las situaciones vinculadas con el ejercicio público o privado del médico pediatra, desde las tareas de atención primaria hasta las de alta complejidad. Contribuir a lograr una calidad adecuada de la atención médica, centrada en la relación médico-paciente-familia y **promover una apropiada retribución por su tarea que signifique un justo y necesario reconocimiento a la dignidad profesional que por su condición le corresponde. La Comisión Directiva podrá crear un Consejo del Ejercicio Profesional, u otra instancia, que específicamente atenderá los aspectos relacionados con el tema.**



Desafíos actuales

- Cambios en las condiciones de ejercicio profesional: surge el modelo “ con intermediación”
- Mayores exigencias de la sociedad y menor reconocimiento
- Nuevas tecnologías
- Litigiosidad creciente
- Descubrimiento de nuevas patologías
- Mayor expectativa de vida para pacientes crónicos
- Insatisfacción laboral: económica y profesional

Antecedentes de la SAP

- Oct. 2007 : 1er Taller "Ejercicio Profesional" convocado por la CD.

Producto = 5 documentos preliminares:

- Capacitación y Certificación del Pediatra
- Trabajo en el Consultorio (institucional, particular, de prepago, de OS)
- Ejercicio profesional en la Institución
- Desgaste Profesional (Burnout)
- El género en la práctica pediátrica

Trabajo en el Consultorio

Ámbito institucional	Ámbito particular
<p>Aumento de la demanda</p> <p>Disminución del recurso humano (falta de nuevos nombramientos, cargos vacantes que no se cubren, contratos temporales sólo en épocas de crisis)</p> <p>Carencias en equipamiento e infraestructura</p> <p>Tiempo escaso para examinar adecuadamente a los pacientes</p> <p>Desvalorización del rol profesional</p> <p>Presiones y potenciales situaciones de violencia</p> <p>Desgaste e insatisfacción en el desempeño profesional.</p>	<p>Mayor vulnerabilidad de la relación pediatra-niño-familia: mediación de un tercer pagador: Obra Social o Empresas de Prepago</p> <p>Las familias contratan empresas y no trata con el profesional en forma directa.</p> <p>Los pacientes cambian de pediatra al cambiar su sistema de cobertura médica</p> <p>Honorarios bajos, decisión unilateral (OS o prepago)</p> <p>Gastos de mantenimiento a cargo del profesional</p> <p>Perfeccionamiento, actualización, certificación sin reconocimiento de la contraparte.</p>

Ejercicio profesional institucional

Ambito institucional (internación, guardia, cirugía, especialidades, etc)

Escasez de camas y recursos humanos (sector público y privado).

> % de personas sin cobertura social.

Saturación por mayor demanda por patología estacional .

Insuficiente contención en los centros de atención primaria de la salud (CAPS).

Falta de recursos técnicos: Equipos inutilizados por falta de mantenimiento preventiva, correctiva o de calibración.

Postergación de cirugías programadas .

Mayor derivación a otros hospitales.

- 
- Fallas en el cumplimiento del marco normativo de funcionamiento de los diversos componentes del PNGCAM *
 - Riesgo en la calidad de atención y seguridad del paciente, en la salud del profesional y su ejercicio o praxis.



*Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica (Ministerio de Salud de la Nación)

Propuestas

Fuente: <http://www.sap.org.ar/prof-ejercicioprof.php>

Capacitación	Consultorio	Institucional
<ul style="list-style-type: none">• Ampliar la oferta y las modalidades educativas• Promover la formación en servicio activo.• Explotar más la participación educativa a través de Internet	<ul style="list-style-type: none">• Extender iniciativa a las Filiales .• Aportar documentos que fundamenten los reclamos y difundirlos en distintos ámbitos.• Difundir las Normas ya escritas .	<ul style="list-style-type: none">• Difusión del PGCAM y de conclusiones del taller.• Federalizar estas propuestas y acercar a los órganos de decisión en cada lugar del país.• Promover la regionalización y creación de redes de atención.• Crear un Comité, subcomisión o grupo de trabajo sobre calidad de atención y seguridad del paciente



Propuestas

Desgaste profesional	Género
<ul style="list-style-type: none">•Analizar dicho síndrome en conjunto con las condiciones laborales evitando el riesgo de medicalizar esta problemática.•Desarrollar una tarea preventiva, introduciendo el tema en el pregrado y los sistemas de formación.•Fomentar espacios de reflexión (individual y grupal) como rutina en el trabajo. 	<ul style="list-style-type: none">•Elaborar un documento para ser difundido en diversos ámbitos, particularmente en las instancias legislativas, promoviendo que se legisle a favor de las necesidades y derechos de las mujeres que ejercen la medicina (mecanismos de ingreso laboral sin discriminación por sexo y por edad, licencias más prolongadas en los períodos de pre, post-parto y crianza, licencias para los padres para que acompañen a la madre y ejerzan la paternidad, horarios de trabajo y reuniones académicas flexibles, guarderías en los lugares de trabajo, etc)

Ejercicio profesional

Acciones en la SAP

- Fortalecimiento de los convenios vigentes.
- Nuevos Convenios de reciprocidad con otras entidades formadoras de RRHH de Salud (Ministeriales, ONG`s, otras Sociedades científicas, etc.)
- Implementación de Elluminate (Convenio SAP-OPS)
- Mayor oferta educativa (cuali y cuantitativa) on line.

Ejercicio profesional

Acciones en la SAP

- Se incorpora en agenda del Consejo Consultivo y Presidentes de Filiales y Delegaciones, con el objetivo de que esta iniciativa se desarrolle en todo el país en el transcurso del año 2008.
- **Modificación del Estatuto (Capítulo 1 – Art. 2 – Inc J)**
- **Creación de la Subcomisión de Ejercicio Profesional:**
Miembros de CD y todos los Directores de Región
- **Organización de las Primeras Jornadas Nacionales de Ejercicio Profesional - Junio 2011.** Ciudad de Victoria . Entre Ríos
- Encuesta Nacional de Ejercicio Profesional en Pediatría (SAP-UNICEF)

1ra etapa: DIAGNÓSTICO

Generar información, primer paso para un cambio

- Generación de una encuesta
- Convenio SAP-UNICEF
- Implementación: Encuestadora profesional

2da. Etapa: Encuesta de ejercicio profesional.

- **Presentación** de los datos
- **Difusión:** Conferencia de Prensa (Abril 2011); Encuesta en el sitio oficial de la SAP
- **Trabajo local y participativo:** Talleres Regionales de Ej. Prof: Formulación de propuestas a nivel nacional (Región Pampeana Sur, Cuyo, NEA)

3ra. Etapa: Documento final

- **Programación para los Talleres 2013** en las demás regiones.
- Presentación de resultados y consolidado en Congreso Nacional de Pediatría septiembre 2013



Encuesta

Objetivo general de investigación

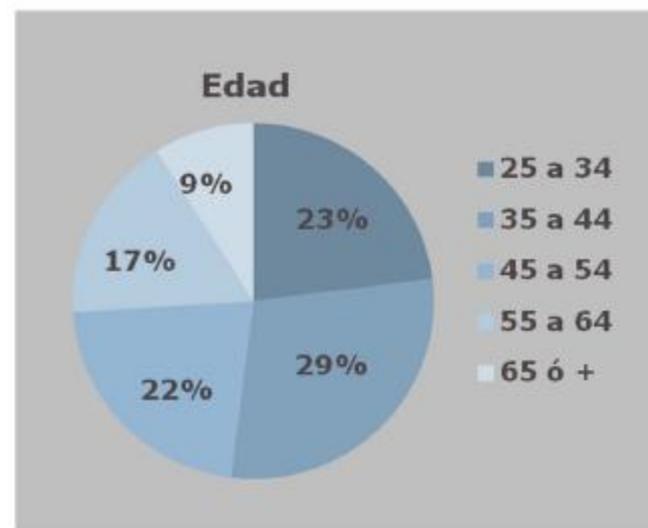
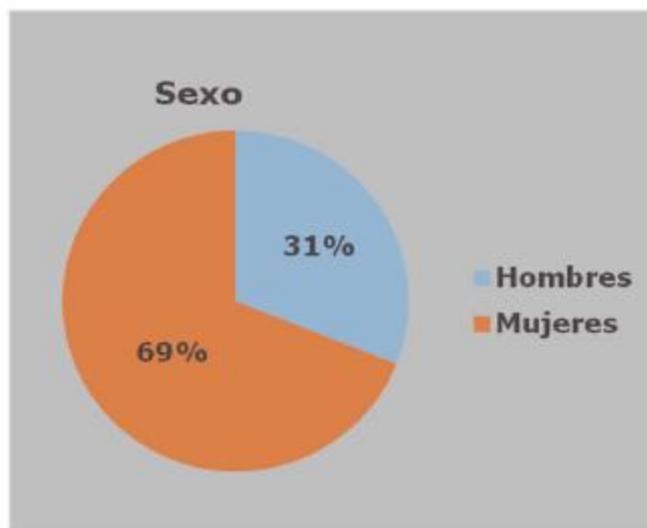
- Obtener información precisa y fundamentada de las condiciones actuales en las que los médicos pediatras de diferentes puntos del país ejercen su actividad

Objetivos específicos

- Satisfacción profesional y factores de estrés-presión
 - Condiciones laborales
- 

- 
- Tipo de Estudio: Multicomponente, técnicas cuantitativas de relevamiento y técnicas cualitativas de profundización
 - Metodología: Fase cuantitativa: encuesta on line. Fase cualitativa: entrevistas telefónicas en profundidad.
 - Población: 1144 encuestas on line finales; 20 entrevistas telefónicas en profundidad.
 - Fecha de trabajo de campo: 13 de julio al 23 de agosto de 2011

Descriptores de la muestra: Sexo y edad de los entrevistados (I)



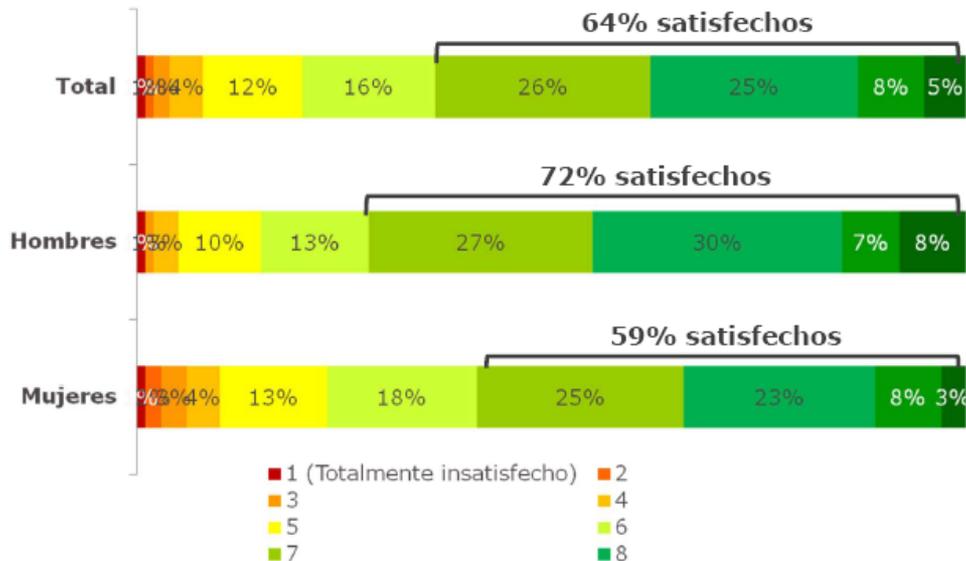
EDAD PROMEDIO	HOMBRES	MUJERES
46	50	44

Satisfacción profesional

Satisfacción profesional: Satisfacción general



Pregunta: "Teniendo en cuenta todo lo que usted considere relevante, ¿cuál es su nivel de satisfacción con su ejercicio profesional?"



Promedio
6.8
7.1
6.7



Base: Total entrevistados (n=1144)



64% de los pediatras refieren satisfacción profesional

Razones de satisfacción

Satisfacción profesional: Razones de satisfacción puntajes 7 a 10 en satisfacción



Pregunta: "¿Cuáles son los motivos por los que usted asignó este puntaje a su satisfacción con el ejercicio de la profesión?"



Entrevistados que, si bien asignan un puntaje favorable, explican de alguna manera por qué no otorgan puntajes aún más elevados

Por la posibilidad de desarrollar su vocación (42%)

Multiplicidad de empleos



Perfil laboral-profesional: Cantidad de entidades en las que se desempeña

Pregunta: En la actualidad, ¿trabaja usted en una sola entidad o lo hace en diferentes entidades?

2 entidades	55%
3 entidades	31%
Más de 3 entidades	14%
Promedio	2,6 entidades



	Total	Hombres	Mujeres	25-34	35-44	45-54	55-64	65 +
Trabaja en 1 sola entidad	30%	31%	30%	26%	23%	29%	39%	54%
Trabaja en más de 1 entidad	70%	69%	70%	74%	77%	71%	61%	46%



Base: Total entrevistados (n=1144)



La mayoría (70%) trabaja en más de un lugar para conseguir una remuneración razonable.

Perfil laboral



Perfil laboral-profesional: Tipo de entidades en las que se desempeña

- 64% en el ámbito público (pocos en forma exclusiva)

Pregunta: ¿Ejerce usted su profesión en...
RESPUESTAS MÚLTIPLES



Las diferencias marcadas son estadísticamente significativas al 99% de confianza

	Total	Hombres	Mujeres
SOLO Hospitales	12%	4%	15%
SOLO Consultorios particulares	6%	11%	3%
SOLO Clínicas / Sanatorios privados	3%	3%	3%
SOLO Obras sociales	1%	-	1%
SOLO Centros de Atención primaria	1%	-	2%



Base: Total entrevistados (n=1144)



Funciones que desempeña

Perfil laboral-profesional: Funciones en las que se desempeña



Pregunta: De la siguiente lista, por favor marque las funciones en las que se desempeña. Para ello considere todas las entidades en las que ejerce. RESPUESTAS MÚLTIPLES

Las diferencias marcadas son estadísticamente significativas al 99% de confianza



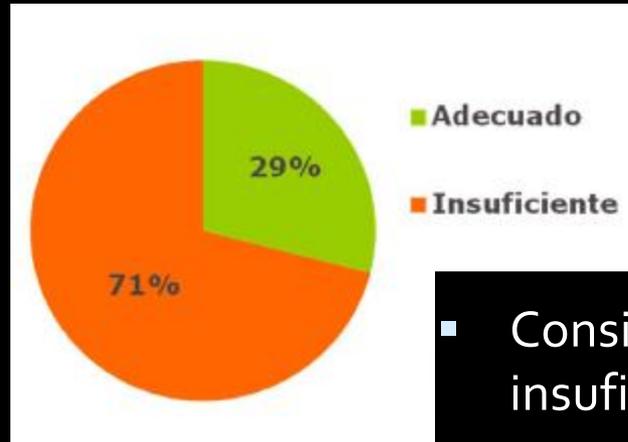
	Total	Hombres	Mujeres
Consultorio	80%	85%	78%
Internación	51%	52%	51%
Guardias	49%	41%	52%
Docencia	39%	39%	39%
Áreas críticas (Neo-UCI)	27%	30%	26%
Conducción	20%	25%	18%
Investigación	17%	17%	17%
Gestión	16%	21%	14%



Base: Total entrevistados (n=1144)

- La mayoría hace tareas asistenciales.
- Muy pocos investigación y gestión
- Existen diferencias de género (menos conducción y gestión)

Tiempo libre



- Considerado insuficiente por la gran mayoría de los encuestados (71%);
- Gran parte es dedicado a la familia (>90%)
- Casi 1/3 a actividades de esparcimiento.

Uso del tiempo libre: Actividades realizadas en la última semana

mbc
mori

Pregunta: Durante la última semana (los últimos 7 días), ¿realizó usted algunas de las siguientes actividades?

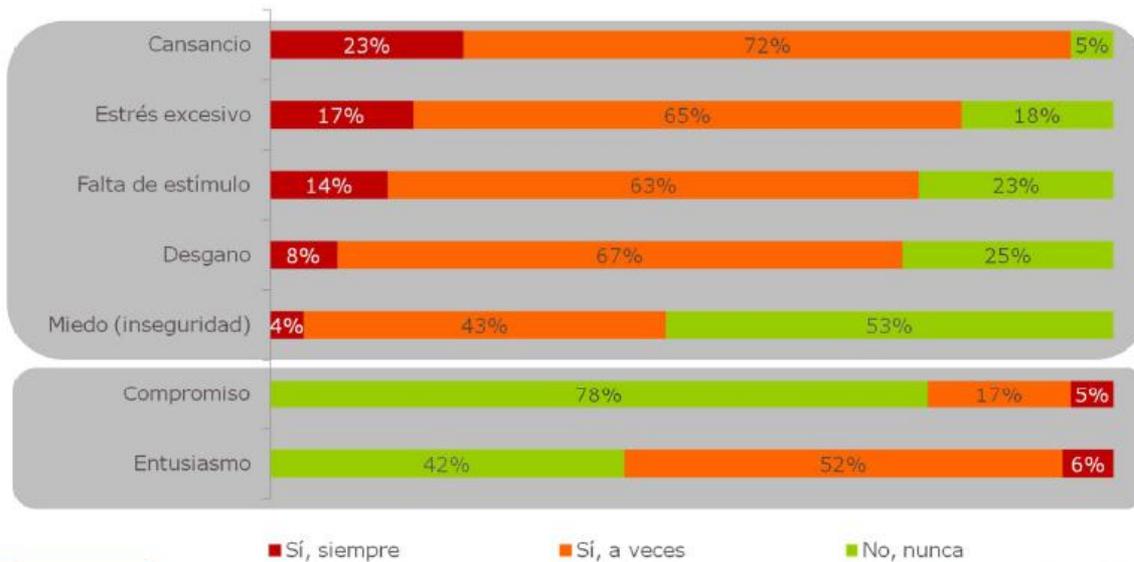


Sensaciones: cansancio, estrés, desgano.

Satisfacción profesional: Sensaciones y sentimientos durante el último mes



Pregunta: Nuevamente le pedimos que piense en los últimos 30 días en indique si ha sentido, en el ámbito laboral...



Base: Total entrevistados (n=1144)



- Las sensaciones de cansancio y desgano son elementos negativos que pueden impactar en la calidad de la atención de los pacientes y aumentar las probabilidades de cometer errores.



Diferencias de género

- Las mujeres ocupan menos cargos de gestión
 - tienen ingresos más bajos
 - son más frecuentemente víctimas de distinto tipo de violencia.
- 

Diferencias de género...



Satisfacción profesional: Sensaciones y sentimientos durante el último mes según sexo de los entrevistados

SUMA "SI, SIEMPRE" + "SI, AVECES"

	Total	Hombres	Mujeres
Cansancio	95%	94%	96%
Estrés excesivo	82%	77%	84%
Falta de estímulo	77%	73%	78%
Desgano	75%	70%	78%
Miedo (inseguridad)	47%	38%	52%
Compromiso	95%	93%	96%
Entusiasmo	94%	94%	94%

Las diferencias marcadas entre hombres y mujeres son estadísticamente significativas al 99% de confianza

Violencia/maltrato



Satisfacción profesional: Situaciones experimentadas en los últimos 30 días

Pregunta: Le pedimos que piense ahora en el último mes laboral e indique, para cada una de las situaciones que figuran en la lista, cuáles ha experimentado personalmente. ¿En los últimos 30 días...?



■ Sí, siempre

■ Sí, a veces

■ No, nunca



Base: Total entrevistados (n=1144)



Más de la mitad de los encuestados sufrieron algún tipo de maltrato verbal o psicológico de parte de los pacientes.

5% agresión física directa !!!

Más frecuente en los grupos etarios más jóvenes y en las mujeres.

48% padecen maltrato psicológico en el entorno laboral

Satisfacción profesional: Importancia de factores para el ejercicio de la actividad

1º LUGAR

Pregunta: De los siguientes factores que un profesional como usted puede considerar de importancia para el ejercicio de la actividad, indique por favor cuáles son **los 3 más importantes** según su parecer.





“....Si bien la violencia laboral afecta prácticamente a todos los sectores y categorías de trabajadores, el sector de atención de la salud corre grave riesgo.

En este sector, hasta la cuarta parte de la violencia tiene lugar en el ámbito de trabajo”

*(Directrices Marco para
afrontar la violencia laboral en el sector de la
salud - OMS -OIT Ginebra 2002).*

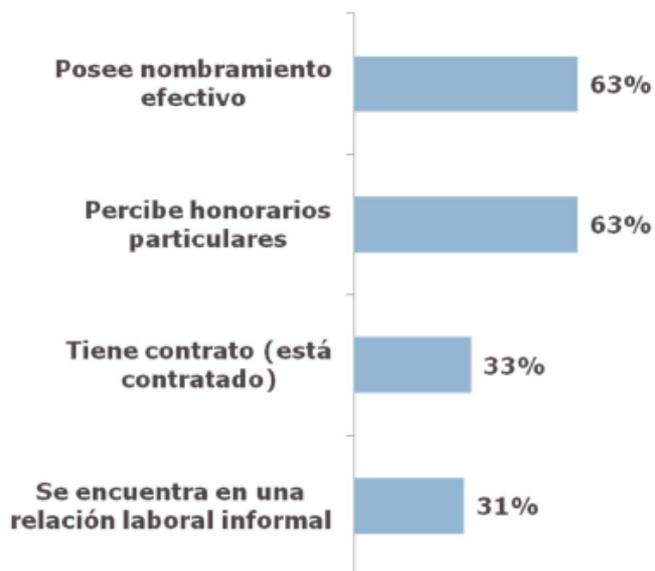


Precariedad laboral



Condiciones laborales: Situación en la que se encuentra

Pregunta: Marque por favor en cuál o cuáles de las siguientes situaciones se encuentra usted.



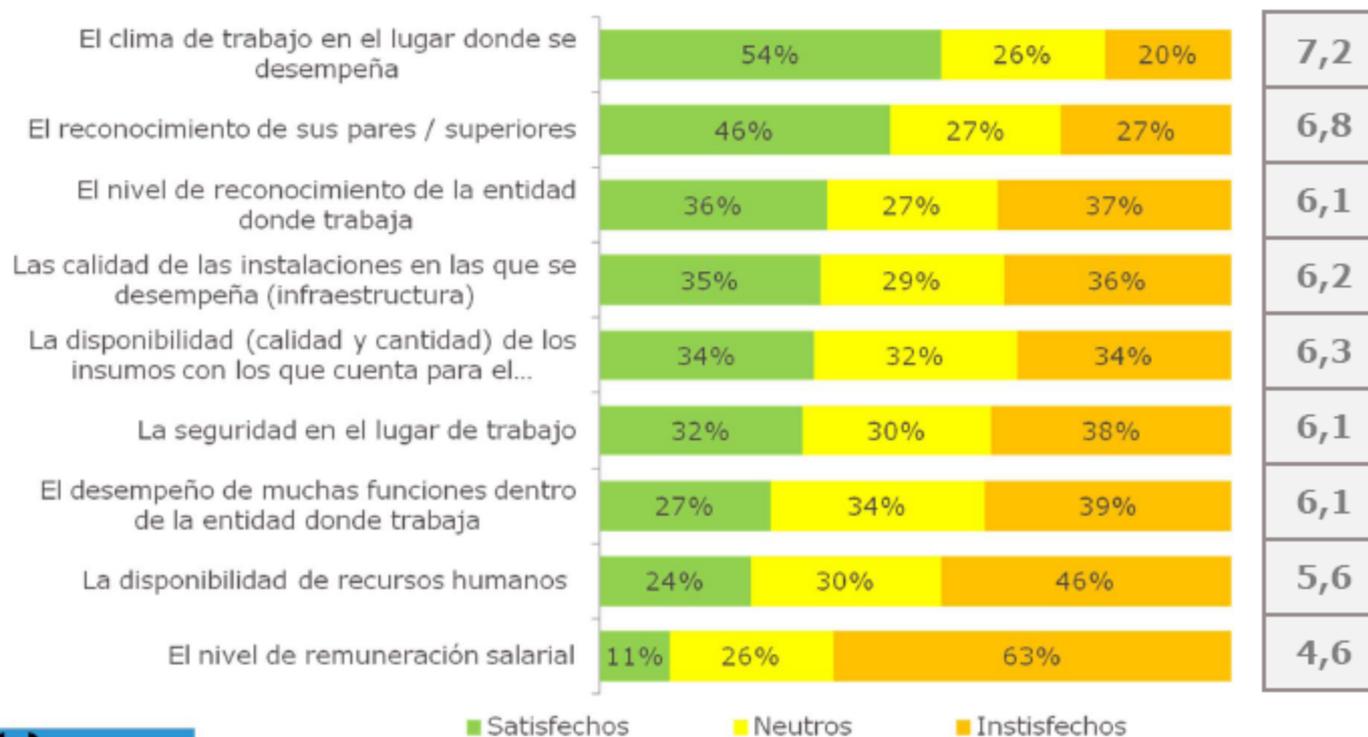
Satisfacción profesional:

Satisfacción con factores para el ejercicio de la actividad



SATISFACCIÓN GENERAL CON EL EJERCICIO PROFESIONAL
6,8

Pregunta: Indique por favor cuál es su satisfacción con cada uno de estos factores que hacen al desarrollo de la actividad. Utilice nuevamente una escala de 1 a 10 puntos, donde 1 es "Totalmente insatisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho"





Conclusiones

- Múltiples empleos como consecuencia de las bajas remuneraciones
 - Las diferencias de género
 - El incremento de la violencia en los ámbitos laborales
- 

Desafíos de la especialidad..

- En la formación: certificación, capacitación
- En la asistencia: evaluación del ámbito laboral, redes, referencia y contrarreferencia, infraestructura, recurso humano, equipo interdisciplinario, tiempo de consulta, etc.
- **Calidad de atención = Prevención!!!**

- Lineamientos normativos para la atención integral de adolescentes

- Se cumplen ???



Asistencia del adolescente

Características propias

- Enfoque integral
- Detección de riesgos
- Actividades anticipatorias
- Interdisciplina
- Intersectorialidad
- Participación social
- ...
- **Transición a la medicina del adulto**

ÁREA DE EJERCICIO
PROFESIONAL



Por un niño sano
en un mundo mejor



www.sap.org.ar